



**¿Por qué nos estamos  
quedando sin seguros para  
el transporte de pasajeros?**

**SEPTIEMBRE 27 de 2018**

**Por: Dario Arango Echeverri**

# SIMILITUD

Los seguros son como las pólizas de hospitalización, hay que tenerlas pero lo ideal es nunca usarla o usarla lo menos posible.

El aseguramiento para el sector de transporte público se va volviendo semejante a la contratación de una póliza de hospitalización, evaluación del riesgo actual y las consecuencias hacia el futuro.

La póliza de hospitalización es para suplir impactos económicos pero no es para mejorar la salud del paciente, ya que la salud de este depende de su propio comportamiento y hábitos.

El seguro de responsabilidad civil será evaluado en un futuro sobre los hábitos y comportamientos de los actores, así como la póliza de salud.

# REFLEXIONES

- Antes de mirar hacia afuera, mirémonos internamente...
- ¿El riesgo de los pasivos contingentes que se pueden generar en el transporte cuantas veces supera nuestro patrimonio?
- Recordemos que en ultima instancia es la empresa quien responde por los riesgos de la actividad y muy someramente afiliados y conductores.
- Hoy entregamos nuestra empresa a un administrador rodante... el patrimonio de nuestra empresa va sobre ruedas.



# REFLEXIONES



¿Quién conduce nuestro patrimonio rodante?

¿Es un profesional en su labor?

¿Encaja dentro del protocolo de riesgos de la Empresa?



¿Que hacemos para evaluar el equipo que transporta nuestro patrimonio?

¿Lo evaluamos en tiempo real y en forma metódica?

¿Lo tenemos controlado?

¿Quienes lo revisan son profesionales en la materia?



¿Conocemos cuales son los riesgos de la actividad?

¿Tenemos un protocolo para el manejo de los riesgos de la actividad y lo difundimos a todos los niveles de la organización?



¿Sustituimos en el afiliado la obligación que tenemos como administradores de proteger el patrimonio de la Empresa?

¿Entregamos nuestro patrimonio a personas inexpertas y desconocidas?

¿Tenemos gobernabilidad sobre el medio de transporte y a quien le entregamos nuestro patrimonio para que lo mueva por las carreteras nacionales?

# Recordemos que:

Para seleccionar una secretaria, un asistente, un contador, un administrador de la empresa ejercemos labores de evaluación de las funciones y responsabilidades, visitas domiciliarias, pruebas psicotécnicas, pruebas físicas, pruebas de conocimiento, entre otros.

**¿Para seleccionar los conductores hacemos lo mismo?**



**Recordemos que ellos son los que transportan nuestro patrimonio**

**ACTORES QUE  
INTERVIENEN EN LA  
PROBLEMÁTICA ACTUAL  
DEL ASEGURAMIENTO**

**ASEGURADO**



**ASEGURADORA**

**JUSTICIA**

**Cada uno aporta su granito de arena a la problemática actual**

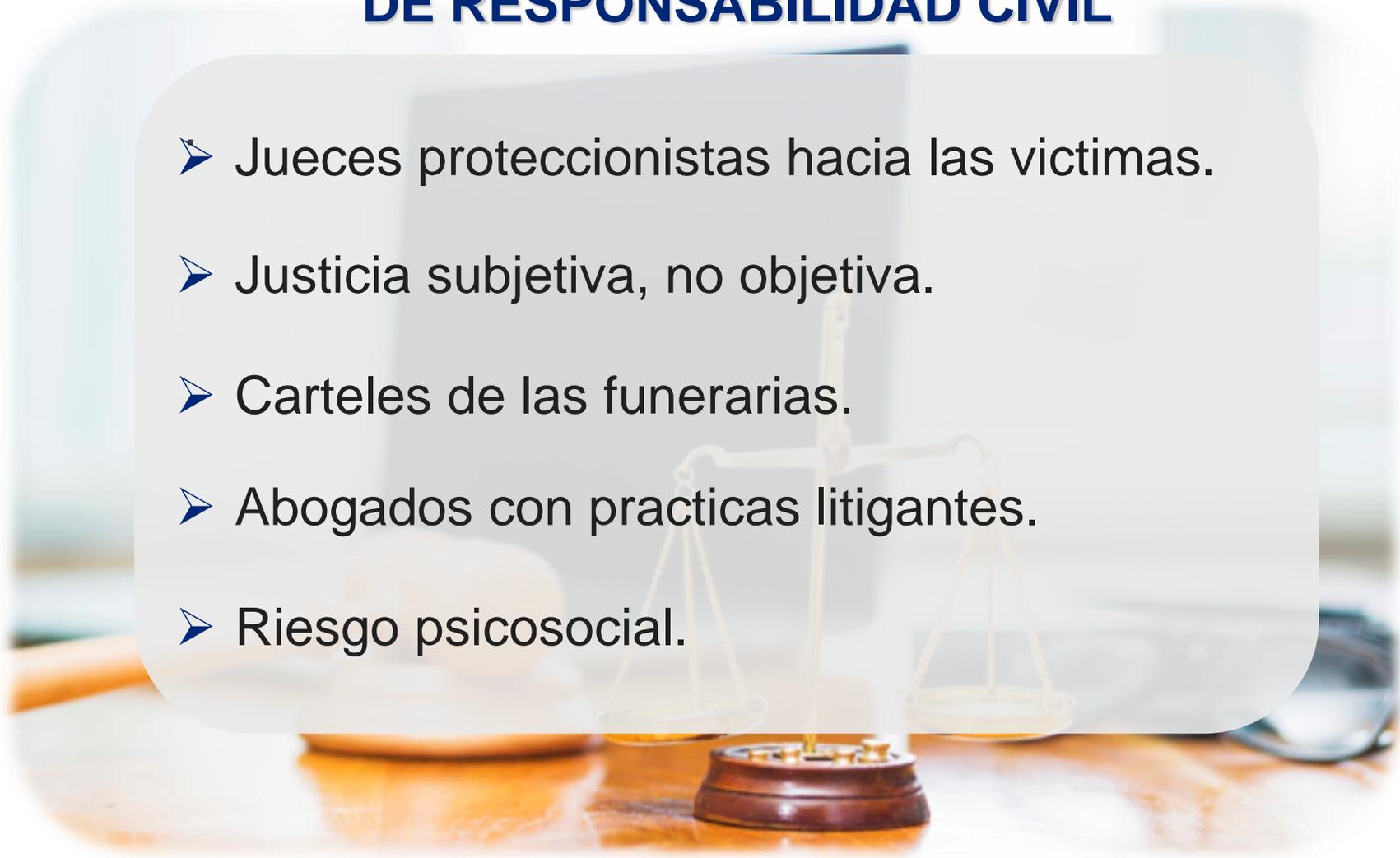
# ACTUACIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR

- Califican al transporte como riesgo no deseado.
- Sistema de evaluación de riesgos empresariales obsoleto.
- Poca proactividad en la solución rápida de siniestros.
- Cambio del sistema contable (NIIF)
- Impacto en sus estados financieros y capitales que la respaldan.
- Volatilidad de las cuentas – Rotación en las aseguradoras.
- Cortoplacismo que no permite suavizar los ciclos siniéstrales.
- Se están asumiendo roles en materia de administración de riesgos que corresponden a las empresas... garantías del seguro.
- Incrementos visuales en las coberturas aseguradas sin análisis de sus consecuencias (RC)

# ACTUACIÓN DE LOS ASEGURADOS

- Inculpar al sector asegurador de los altos costos de aseguramiento y la falta de efectividad en la solución de los siniestros.
- Ocultamiento temporal de siniestros.
- No análisis de ciclos siniéstrales.
- Los seguros no son una consecuencia de administración de sus riesgos si no el punto de partida.
- Decisiones basadas en costo.
- Desconocimiento de los extra costos de no administrar adecuadamente los riesgos.
- Los seguros como una TIR.

# ACTUACIÓN DE LA JUSTICIA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

- Jueces proteccionistas hacia las victimas.
  - Justicia subjetiva, no objetiva.
  - Carteles de las funerarias.
  - Abogados con practicas litigantes.
  - Riesgo psicosocial.
- 
- A wooden gavel and a pair of scales of justice are positioned on a wooden desk. The scales are in the foreground, and the gavel is to the left. The background is a blurred office setting with a laptop and papers.

# Todo lo anterior nos a llevado a:

Distanciamiento entre

Asegurado



Aseguradora

Generando



Altos costos de  
aseguramiento



Pocas  
alternativas



Márgenes  
económicamente  
ineficientes



Incertidumbre

# El distanciamiento citado nos ha llevado a este panorama económico:

Costo de aseguramiento para el transportador por cada \$100 :

Seguro: \$100



Pago siniestros punto de equilibrio \$65

Gastos aseguradora: \$35

IVA: \$19



Gobierno \$19

---

**Total Costo: \$119**

---

**Total Costo: \$119**

Trasladar la siniestralidad del día a día nos vale el 45.38%

Financieramente este es el escenario económico actual



# **PREPARÉMONOS PARA EL CAMBIO**

# NUEVO SISTEMA PARA EL ASEGURAMIENTO

Lentamente nos vamos pareciendo a la aviación comercial donde se controlan todos los aspectos relacionados con los aviones y las tripulaciones.

## AVIONES

- Mantenimientos programados
- Lista de chequeo antes de cada vuelo
- Ayudas electrónicas que garanticen el cumplimiento del protocolo de riesgos
- Manejo de planes de emergencia
- Parámetros sobre obsolescencia de equipos

## TRIPULACIÓN

- Profesionales graduados en su actividad
- Seguridad social
- Evaluación permanente de habilidades, conductas y condiciones físicas
- Tiempos de descanso
- Pausas activas
- Cursos y evaluación de comportamiento con nuevos modelos
- Manejo de planes de emergencia

**CONCLUSIÓN: AMBOS TRANSPORTAN VIDAS**

# Tengamos en cuenta que a futuro...

**El esquema de aseguramiento es un resultado del programa o protocolo de la administración de riesgos de la propia empresa.**

**El costo final del aseguramiento es el resultado de un trabajo en conjunto para la administración de riesgos de la actividad.**

**Nunca es un punto de partida**

# ¿Que va a pasar hacia el futuro?

- Poca aseguradoras para el sector.
- Cambios en el sistema de evaluación de empresas para el aseguramiento – planes concretos de administración de riesgos.
- Altos costos de aseguramientos para quienes no se encajen dentro del nuevo sistema.
- Aseguradoras con visión de largo plazo.
- Sanciones por no reporte de siniestros en tiempos reales.
- Algunas empresas se quedaran sin seguros reales o económicamente viables.

# ¿Que van a analizar las compañías de seguro para otorgar las pólizas?

1. Gobernabilidad sobre:
  - Vehículos
  - Conductores
2. Protocolos de seguridad y sus respectivos registros.
3. Evaluación de conductores – profesionalización de los mismo.
4. Protocolo de chequeos de vehículos antes y después de los viajes.
5. Planes para enfrentar los siniestros.
6. Evaluación de los orígenes de la siniestralidad y planes de acción correctivos.
7. Seguridad social de los conductores.
8. Vida útil de los vehículos.

# TENGAMOS NUESTRA PROPIA IDENTIDAD

No podemos seguir siendo una empresa más dentro de la masa de la industria aseguradora para este sector.

**“ Unos malos afectan a muchos buenos”**

Tenemos que pertenecer al club de las buenas practicas. Tener la propia identidad de la empresa ante las aseguradoras.

Ser la empresa X en una relación de largo plazo:

- Transparente
- Amigable
- Distinguible
- Proactiva en la administración de riesgos
- Trabajando de la mano con la aseguradora para un logro de objetivos

**Con esto tendremos seguros estables en el tiempo que puedan aguantar los ciclos siniestros sin desestabilizar la relación**

# CONCLUSIONES

1. El cambio tiene que empezar por los transportadores.
2. La siniestralidad normal del día a día no se le puede trasladar a la aseguradora por que implica:
  - Alto impacto económico
  - Manejo ineficiente de los siniestros
  - Costos ocultos
3. Existen modelos de aseguramiento partiendo de la administración de riesgos y con esta base se contratan los seguros requeridos.
4. Solo quienes posean buenas practicas en la administración de riesgos tendrán seguros económicamente estables y sostenibles.

**¿Estamos preparados para esto?**

**¿Se vienen desarrollando planes al interior de la empresa?**

An aerial, high-angle photograph of a multi-lane highway stretching into the distance. The road is flanked by dense green forests and rolling hills. Several vehicles, including cars and large trucks, are visible on the road. The sky is bright and hazy, suggesting a clear day. The overall scene is a mix of natural beauty and infrastructure.

**MUCHAS GRACIAS**